STEFANIE LAMMERS COACHING

Privacyverklaring

Stefanie Lammers Coaching – Coaching en Training

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2026

Ik ga zorgvuldig om met de gegevens die je met mij deelt. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Stefanie Lammers Coaching – Coaching en Training is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

Kruitmolenstraat 6, 1623 LN Hoorn - info@stefanielammers.nl - +31 (0) 6 380 77133 - KvK 81784236

Welke gegevens ik verwerk en waarom

Contact opnemen

Wanneer je het contactformulier invult, mailt of belt, verwerk ik je naam, contactgegevens en de informatie die je zelf deelt om je vraag te beantwoorden of een kennismaking te plannen. Grondslag: stappen voorafgaand aan een overeenkomst op jouw verzoek.

Coaching, retraite, training of activiteit

Ik verwerk je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuurgegevens, en zo nodig de bedrijfsgegevens van je werkgever. Dit is nodig om afspraken te maken, de dienstverlening uit te voeren en te factureren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen voor de administratie.

Tijdens een coachtraject

Ik maak waar nodig uitgebreide persoonlijke gespreksverslagen over de coachvraag, voortgang, observaties en gebruikte interventies. Ik leg alleen vast wat relevant en noodzakelijk is voor de begeleiding. Bij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, is naast een gewone AVG-grondslag ook een toepasselijke uitzondering nodig, bijvoorbeeld uitdrukkelijke toestemming.

Online coaching via Microsoft Teams

Sommige gesprekken vinden plaats via Microsoft Teams. Hiervoor worden onder meer je naam, e-mailadres en technische verbindingsgegevens verwerkt. Ik maak zelf geen opnamen of transcripties en gebruik geen automatische AI-samenvattingen van coachgesprekken. Meer informatie: https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement.

Evaluatieformulieren

Tijdens of na een coachtraject vraag ik je een evaluatieformulier in te vullen. Ik gebruik de antwoorden voor kwaliteitsbewaking, professionele ontwikkeling en NOBCO/EMCC-certificering. Evaluaties worden vertrouwelijk behandeld en niet voor publiciteit gebruikt. Indien een certificeringsbeoordeling het vereist, deel ik alleen noodzakelijke (geanonimiseerde) gegevens. Grondslag: gerechtvaardigd belang voor zover

dat opweegt tegen je privacybelangen; voor bijzondere persoonsgegevens is een aanvullende wettelijke uitzondering nodig.

Nieuwsbrief

Bij aanmelding verwerk ik je naam en e-mailadres om de nieuwsbrief te sturen. Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink. Grondslag: toestemming.

Websitebezoek

Via cookies en vergelijkbare technieken kunnen gegevens over je bezoek worden verwerkt om de website te verbeteren en advertenties te meten. Voor niet-noodzakelijke cookies vraag ik vooraf toestemming.

Vertrouwelijkheid

Wat je tijdens coaching met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk. Ik werk volgens de ethische gedragscode van de NOBCO. Wanneer je werkgever betaalt, deel ik de inhoud van gesprekken niet zonder jouw toestemming. Eventuele terugkoppeling bespreken we vooraf. Mijn diensten zijn bedoeld voor volwassenen; ik verwerk niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Website en cookies

Via CookieYes kun je bij je eerste bezoek je cookievoorkeur aangeven en later wijzigen via de cookie-instellingen.

Noodzakelijke cookies – WordPress en CookieYes

Voor het functioneren van de website en onthouden van je keuze; hiervoor is geen toestemming nodig.

Statistische cookies – Google Analytics

Voor inzicht in websitegebruik. Voor niet-noodzakelijke analytische cookies vraag ik toestemming.

Marketingcookies – Google Ads

Voor het meten van advertentieresultaten; alleen na toestemming.

Mijn website kan Google Consent Mode gebruiken. Afhankelijk van de instellingen kunnen ook zonder toestemming beperkte cookieloze signalen naar Google worden verzonden. Die zijn niet automatisch volledig anoniem. Google kan gegevens buiten de EER verwerken, met passende privacywaarborgen. Zie https://policies.google.com/privacy?hl=nl.

Hoe lang ik je gegevens bewaar

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke verplichting of andere gerechtvaardigde reden een langere termijn vereist.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier en e-mails zonder vervolg	Maximaal 1 jaar na laatste contact

Coachdossiers en gespreksverslagen	Maximaal 2 jaar na afronding van het coachtraject; daarna zorgvuldig vernietigd, tenzij aantoonbaar langer nodig
Coachovereenkomsten	In beginsel 5 jaar na afronding, voor zover noodzakelijk voor afwikkeling of juridische aanspraken
Evaluatieformulieren	Maximaal 5 jaar na afronding voor kwaliteitsbewaking en NOBCO/EMCC-certificering; waar mogelijk geanonimiseerd. Digtaal in Google Forms (Google)
Facturen en financiele administratie	7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht
Nieuwsbriefgegevens	Tot afmelding; zo nodig beperkt bewaren om de afmelding te respecteren
Google Analytics	Maximaal 14 maanden, indien zo ingesteld

Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel gegevens alleen wanneer dat nodig is voor mijn dienstverlening, met jouw toestemming of op grond van een wettelijke verplichting. Dienstverleners zijn Hostnet (hosting en contactformulier), Microsoft 365 en Teams (e-mail, agenda, documenten en online gesprekken), MailerLite (nieuwsbrief), CookieYes (cookievoorkeuren), Google Analytics en Google Ads (websiteanalyse en advertenties), Google Forms (verzamelen en verwerken evaluatieformulieren) en mijn boekhouder (financiële administratie). Met verwerkers maak ik de vereiste afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Bij doorgifte buiten de EER zorg ik voor passende waarborgen.

Hoe ik je gegevens beveilig

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Mijn website gebruikt HTTPS, apparaten en accounts zijn met wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie beveiligd, en coachverslagen bewaar ik afgeschermd. Meld mogelijke beveiligingsproblemen via info@stefanielammers.nl.

Jouw rechten

Afhankelijk van de situatie heb je recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, overdraagbaarheid en intrekking van toestemming. Mail je verzoek naar info@stefanielammers.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand, of laat weten wanneer een wettelijke verlenging nodig is. Ik vraag niet standaard om een kopie van je identiteitsbewijs.

Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe ik met persoonsgegevens omga? Neem gerust contact op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als mijn werkwijze of de wet verandert. De nieuwste versie staat op mijn website met de datum van de laatste wijziging.